

¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE LAS COMUNICACIONES?



DIFUNDIR Y RECIBIR INFORMACIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL



DETECTAR PELIGROS Y PREVENIR SUCESOS



BUSCAR LA MEJORA CONTINUA



FOMENTAR LA CULTURA DE SEGURIDAD OPERACIONAL

¿QUÉ SE PUEDE COMUNICAR?

ACCIDENTES



INCIDENTES



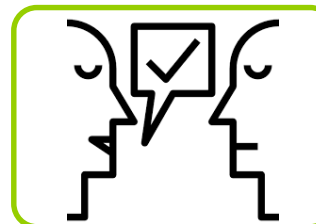
DEFICIENCIAS



SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



QUEJAS Y SUGERENCIAS



PROPUESTAS DE MEJORA



COMUNICAR VA EN BENEFICIO DE TODOS LOS USUARIOS DEL AEROPUERTO

## RECUERDA

### NO SE BUSCAN CULPABLES

El **OBJETIVO** fundamental de las Comunicaciones de Seguridad Operacional es **PREVENIR** los accidentes e incidentes.

### COMUNICACIONES CONFIDENCIALES

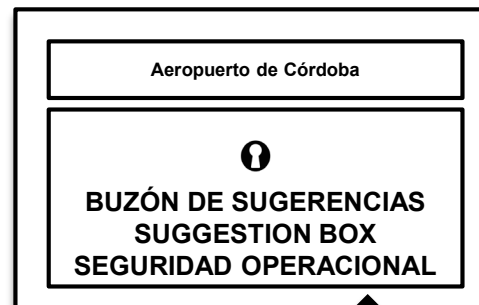
La persona que comunica debe tener plena confianza en que los **DATOS PERSONALES** que desee facilitar serán tratados de manera **CONFIDENCIAL**.

### HERRAMIENTA BENEFICIOSA

Las comunicaciones son una **POTENTE HERRAMIENTA** para la **DETECCIÓN PROACTIVA** de los **PELIGROS** en el aeropuerto.

## ¿CÓMO SE PUEDE COMUNICAR?

### BUZONES FÍSICOS



	REGISTRO DE COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL AEROPUERTO DE (NOMBRE AEROPUERTO)	EXA-PGS-08/RGS-01 Pág. x de y Fecha: DD/MM/AA
<small>LA "COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL" SURGE CON OBJETIVO DE CONSEGUIR QUE EL PERSONAL QUE TRABAJA EN EL AEROPUERTO SE INVOLUCRE EN LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL Y PROPONGA MEDIDAS PARA SU MEJORA. EN ESTE FORMULARIO SE PODRÁN MANIFESTAR LAS SUGERENCIAS, SOLICITUDES DE INFORMACIÓN, QUEJAS, DEFICIENCIAS, ACCIDENTES, INCIDENTES, SUCESOS O CUALQUIER OTRA COMUNICACIÓN SOBRE TEMAS DE SEGURIDAD OPERACIONAL.</small>		
DATOS DE LA COMUNICACIÓN		
Código (NO RELENAR):		
Fecha comunicación:		
Hora local:		
Situación:		
Medio de comunicación:		
Descripción:		
DATOS DEL REMITENTE* (Si desea que el Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional responda a su consulta)		
Nombre:		
Empresa:		
División/ Departamento/ Sección:		
Cargo:		
Datos de contacto:		
Fecha:		
Firma:		

### DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:

[seguridad\\_operacional\\_odb@aena.es](mailto:seguridad_operacional_odb@aena.es)

**Gracias por tu colaboración**  
**LA SEGURIDAD OPERACIONAL ES COSA DE TODOS**